

privacy verklaring

Newlook by Noek respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van de bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerking zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

(Persoons)gegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan
- je naam, adresgegevens en telefoonnummer wordt gebruikt voor het versturen van facturen bij niet nakomen van afspraken zoals deze worden vermeld in de Algemene Voorwaarden van Newlook by Noek.
- je ingevulde gegevens bij “Bijzonderheden” worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren en/of de behandeling af te stemmen op de persoon.
- foto's van de behandeling kunnen worden gebruikt op de website van Newlook by Noek, en op Social Media.

Derden

Newlook by Noek verstrekt je (persoons)gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je (persoons)gegevens verwerken in opdracht van Newlook by Noek, wordt een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je (persoons)gegevens.

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Newlook by Noek en een cliënt waarop Newlook by Noek deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen

Newlook by Noek zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Newlook by Noek zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

Een afspraak kan gemaakt worden via de website, sms, app of bellen. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Newlook by Noek melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Newlook by Noek 50% van de behandelingskosten voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Newlook by Noek de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Na vijftien minuten te laat word de afspraak geannuleerd en word er 50% van de behandelingskosten in rekening gebracht. Newlook by Noek moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de salon.

4. Betaling

Newlook by Noek vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Newlook by Noek vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant/per pin te voldoen. Indien u uw geld bent vergeten vraag ik om een ID bewijs die ik bewaar terwijl u uw geld gaat halen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Newlook by Noek vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan zij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Newlook by Noek neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Newlook by Noek behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Newlook by Noek zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding

Newlook by Noek is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Newlook by Noek verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Newlook by Noek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Newlook by Noek is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Newlook by Noek is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

9. Garantie

Newlook by Noek geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- Er niet aan de verzorgingsvoorschriften is gehouden (deze worden tijdens de behandeling uitgelegd, aan het eind van de behandeling krijgt u een kaart mee met de nazorg).
- De wimperextensions thuis niet goed schoongemaakt worden.
- De cliënt met (oog) make-up verschijnt op de afspraak.

10. Beschadiging & diefstal

Newlook by Noek heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Newlook by Noek meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf dagen na ontdekking per e-mail of WhatsApp gemeld worden aan Newlook by Noek. Newlook by Noek moet de klager binnen vijf dagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Newlook by Noek de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Newlook by Noek en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Newlook by Noek het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Newlook by Noek en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.